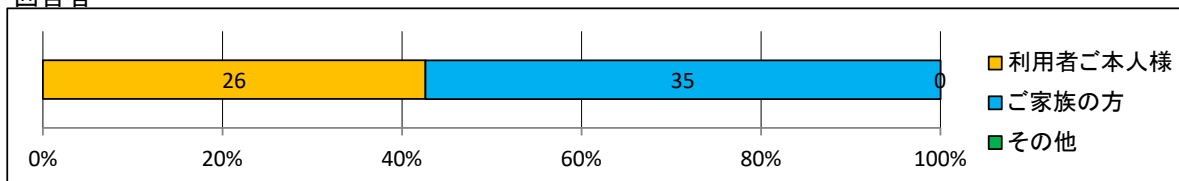
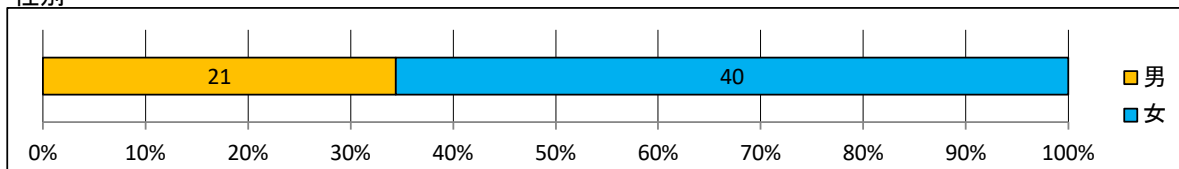


☆アンケートに「回答される方」「その方の性別」「年齢」「訪問看護区分」をお聞かせください。

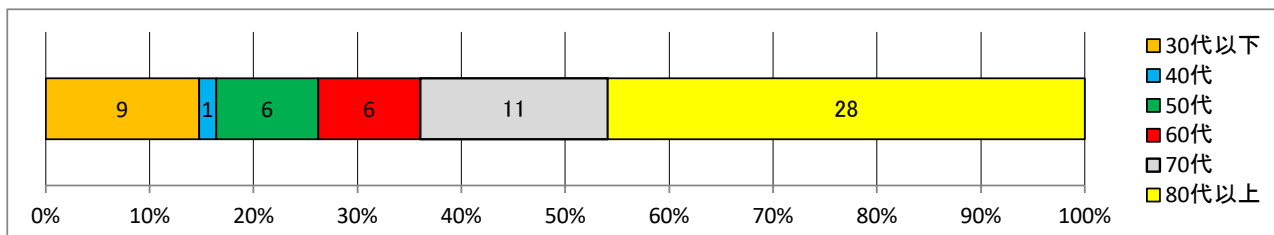
回答者



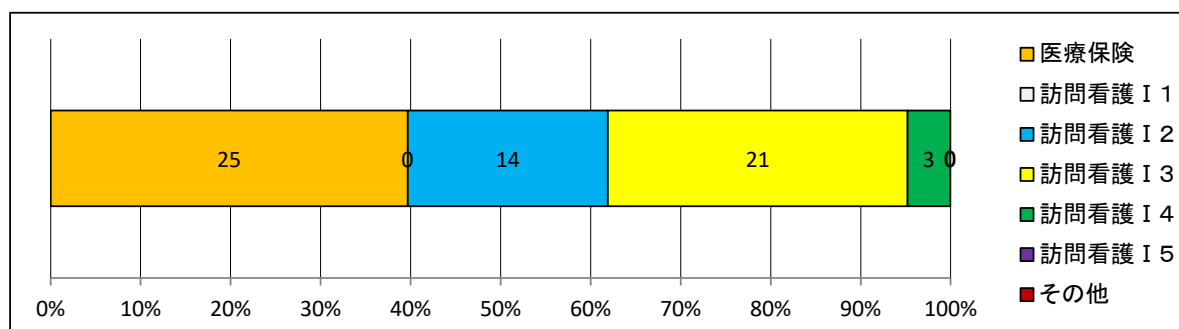
性別



年齢

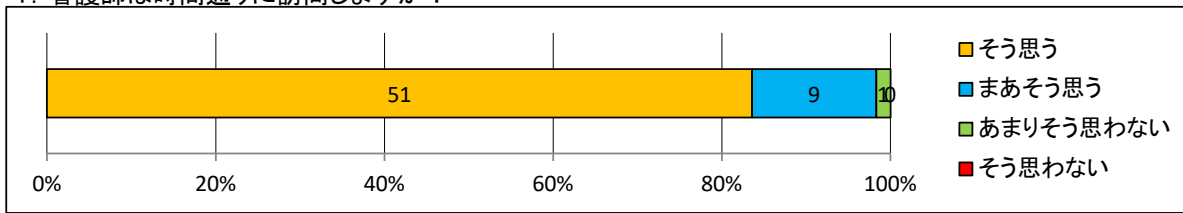


利用者様の訪問看護区分

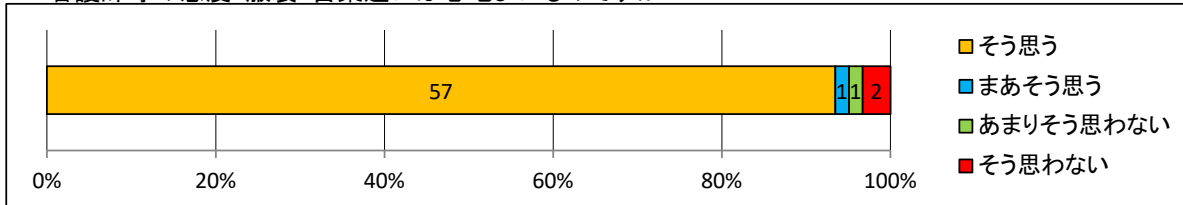


☆訪問看護サービスについて、次の項目はどのように感じますか。

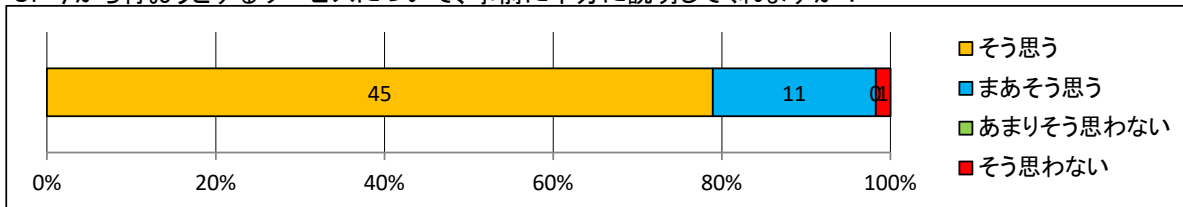
1. 看護師は時間通りに訪問しますか？



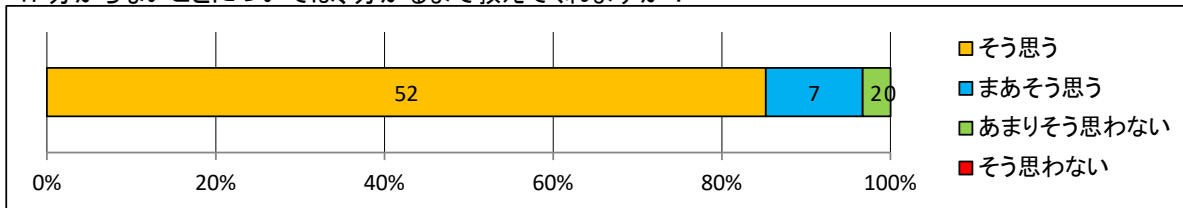
2. 看護師等の態度・服装・言葉遣いは心地よいものですか？



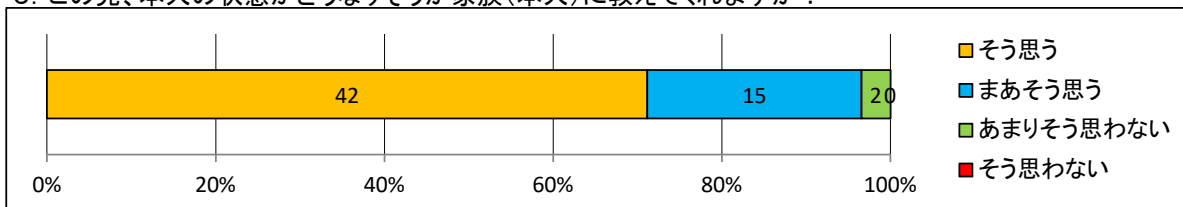
3. 今から行おうとするサービスについて、事前に十分に説明してくれますか？



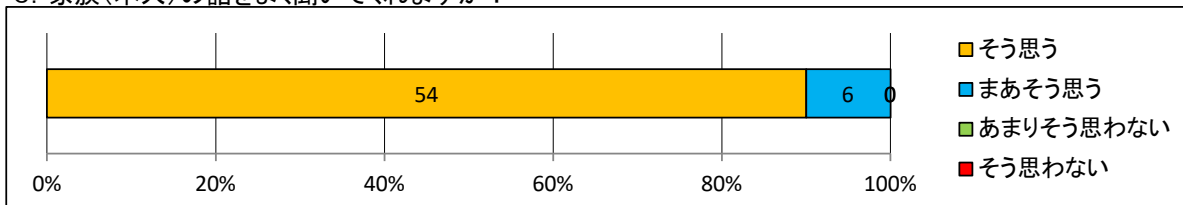
4. 分からないことについては、分かるまで教えてくださいませんか？



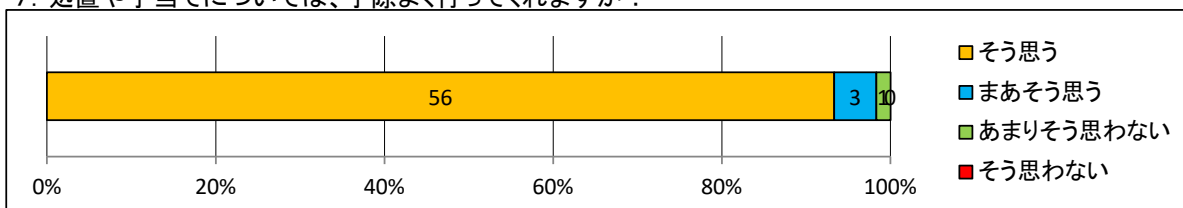
5. この先、本人の状態がどうなりそうか家族(本人)に教えてくださいませんか？



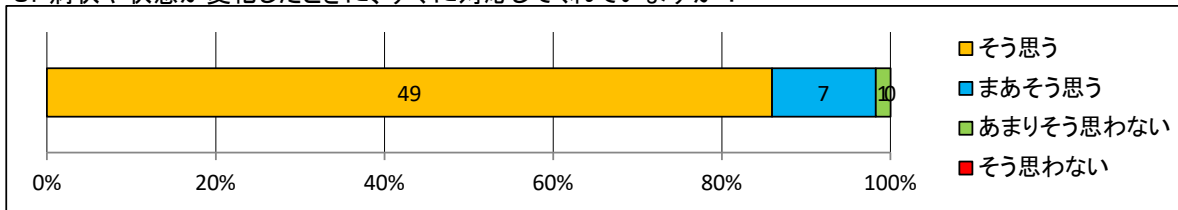
6. 家族(本人)の話をよく聞いてくれますか？



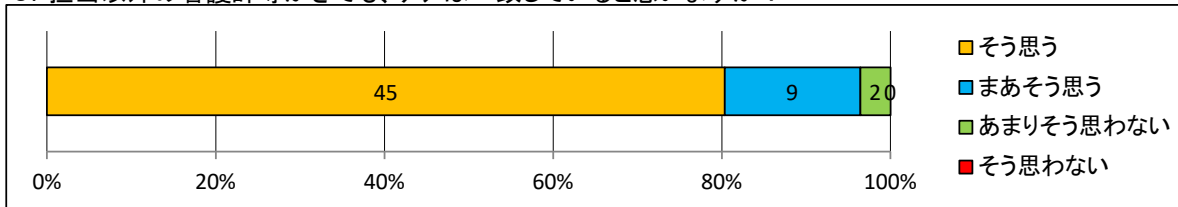
7. 処置や手当てについては、手際よく行ってくれますか？



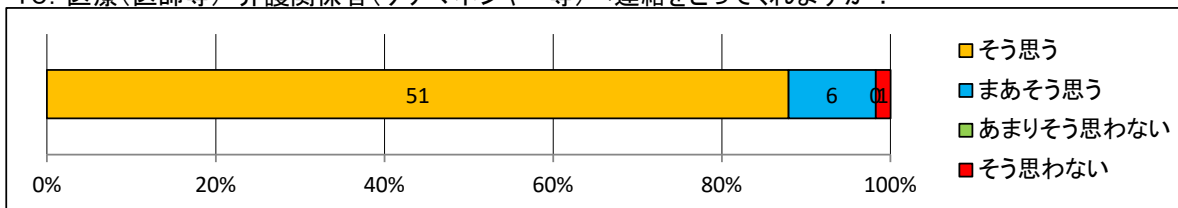
8. 病状や状態が変化したときに、すぐに対応してくれていますか？



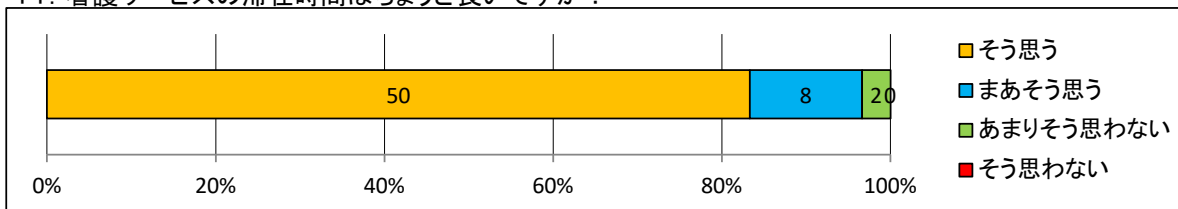
9. 担当以外の看護師等がきても、ケアは一致していると思いますか？



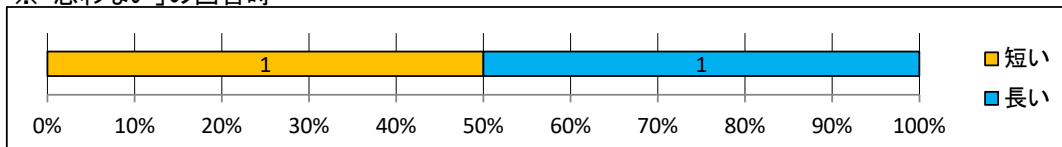
10. 医療(医師等)・介護関係者(ケアマネジャー等)へ連絡をとってくれますか？



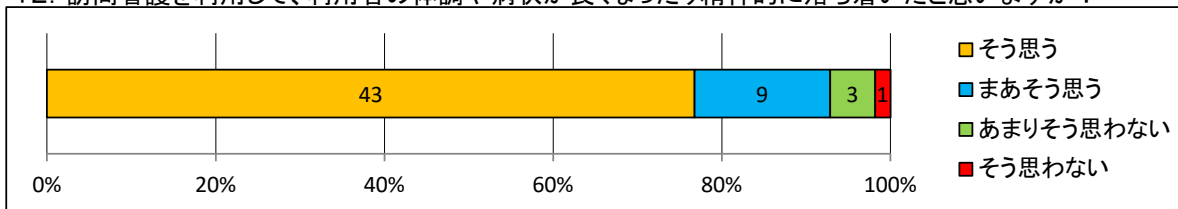
11. 看護サービスの滞在時間はちょうど良いですか？



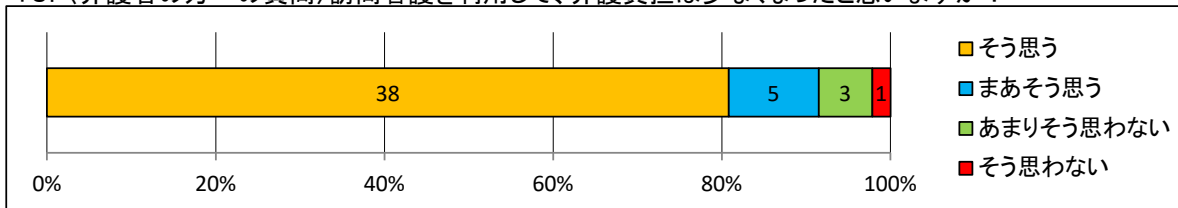
※「思わない」の回答時



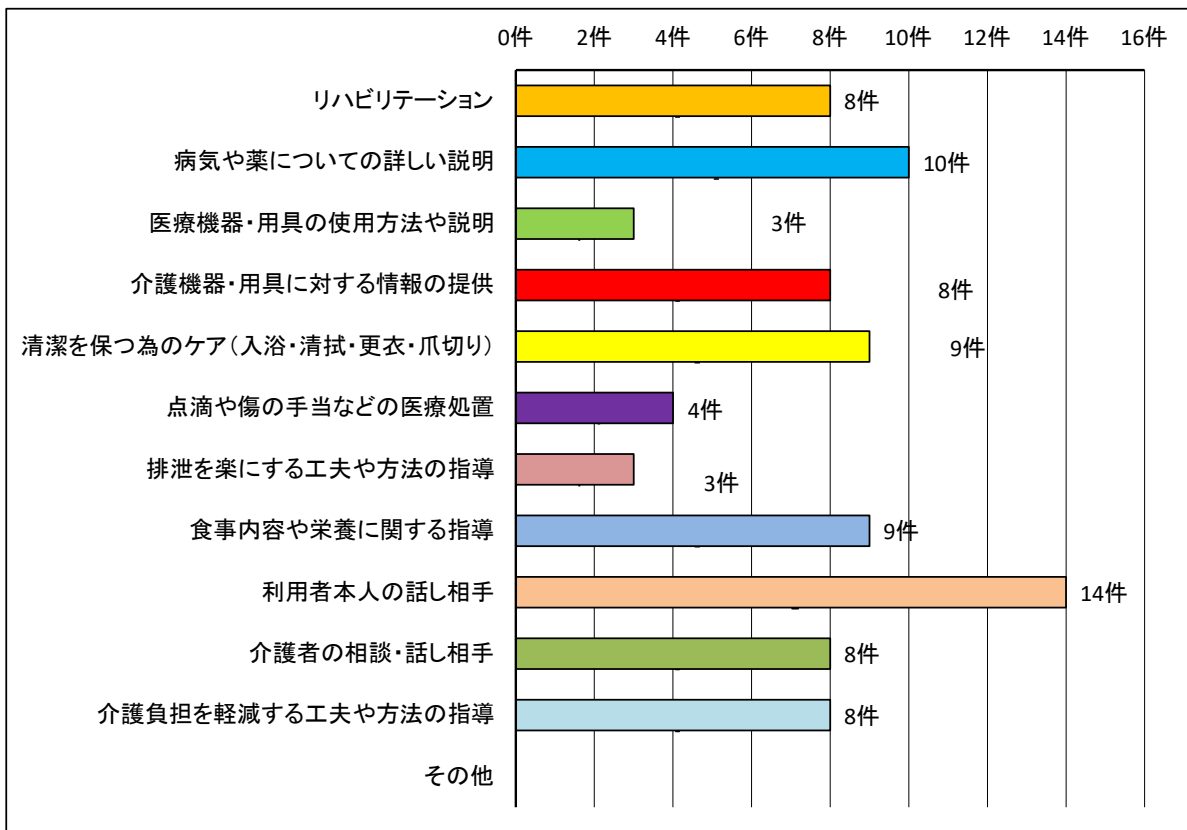
12. 訪問看護を利用して、利用者の体調や病状が良くなったり精神的に落ち着いたと思いますか？



13. <介護者の方への質問>訪問看護を利用して、介護負担は少なくなったと思いますか？



☆これから充実してほしいと思うものを、次の中から選んで○を付けてください。



〈その他のご意見〉

- ・ いつも適切な対応をして下さり感謝しております。大変な時期にもかかわらず訪問に来て相談にのって頂いたり丁寧な看護をありがとうございます。
- ・ いつも気を配って頂き感謝しています。
- ・ コロナ禍にありがとうございます。
- ・ 大変良くしてもらっていると思います。これからもよろしくお願いします。
- ・ いつもありがとうございます。毎回リハビリの日を楽しみにしています。
- ・ 着替えやフェイスシールド等の装着場所が担当によって異なるとどちらが正しいのか不安になります。一般的な基準があるとしても事業所として統一してほしい。
- ・ 毎週お世話名なり誠にありがとうございます。くれぐれも看護師の方々にはご自愛されますよう
- ・ 心身面で安心感があり落ち着いていられます。本当にお願いして良かったです。
- ・ とても熱心で感謝しています。
- ・ 感染対策・予防をしてきて下さるので、とても助かっています。これからは感染対策をして訪問して下さい。
- ・ 今、家族全員で消毒、手洗い、うがいと徹底して行っています。早くワクチンをしたいです。

アンケートのご協力ありがとうございました。

多くの貴重なご意見を頂くことができました。アンケート結果をスタッフ全員で共有し

今後のサービス向上に活かして参ります。

訪問看護ステーションあおば