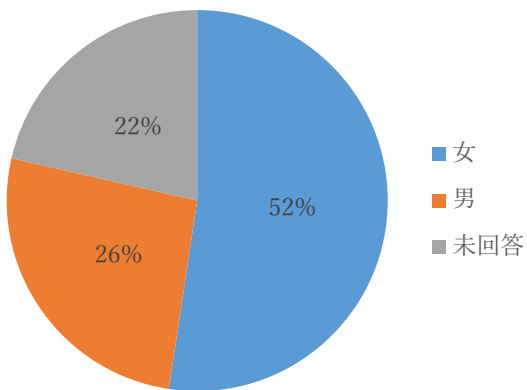


# 2021 年度利用者満足度調査 集計結果

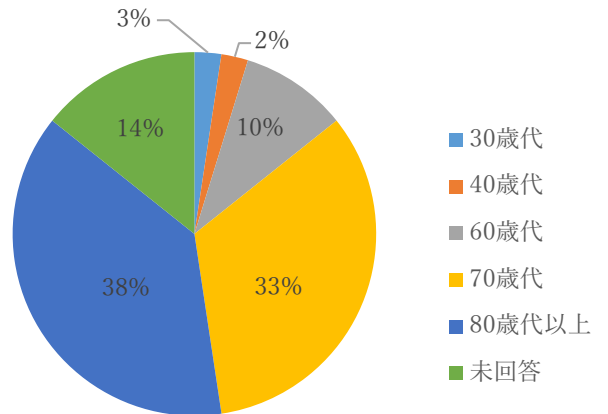
回収率 51% (81 人配布/42 人回答)

(郵送者：98% / WEB 回答者：2%)

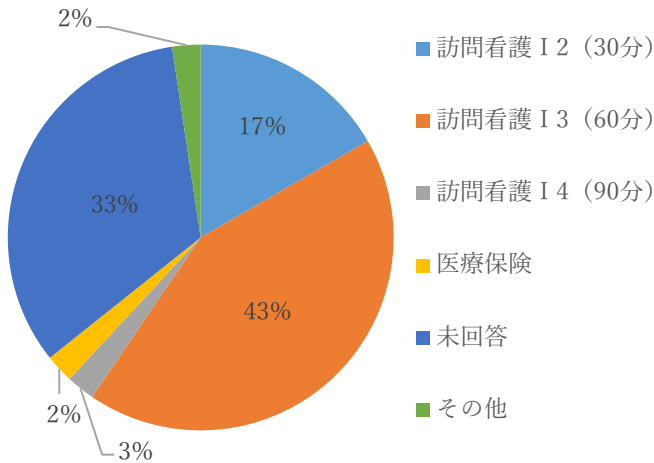
### ご利用者性別



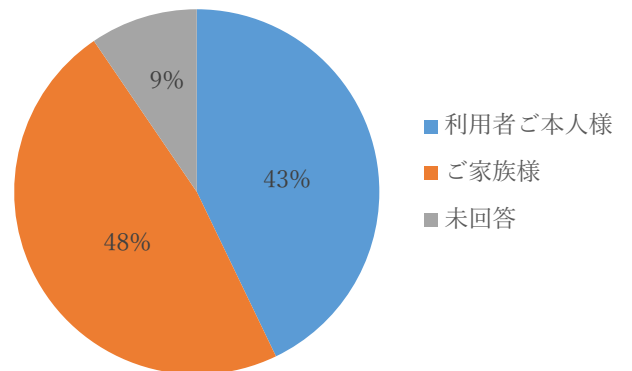
### ご利用者年齢



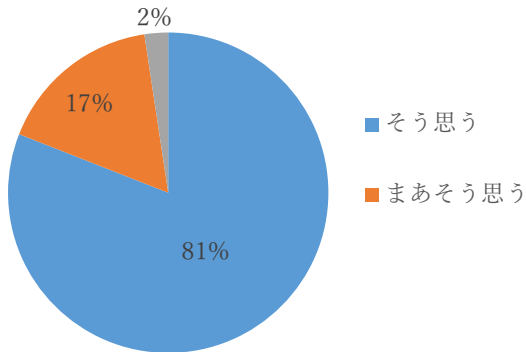
### 訪問看護区分



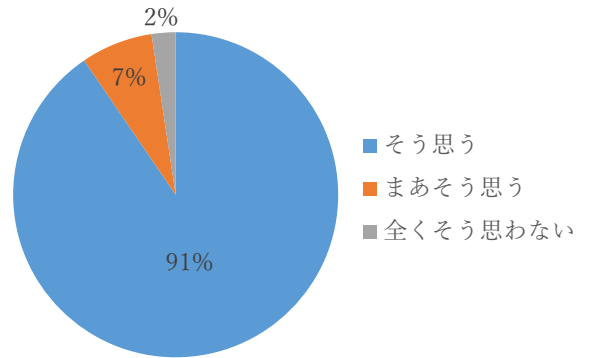
### 回答者



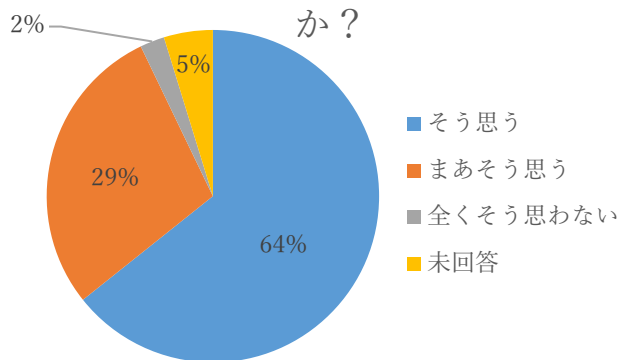
1.看護師等は  
時間通りに訪問しますか？



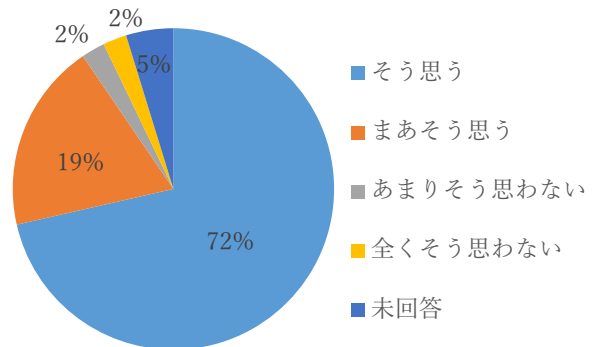
2.看護師等の態度・服装・言葉遣いは心地よいものですか？



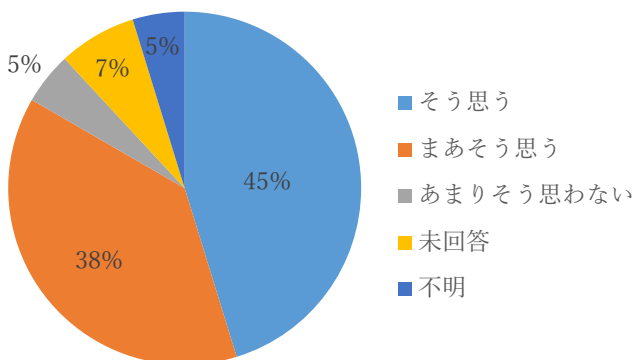
3.今から行おうとする看護ケアについて、  
事前に十分説明してくれますか？



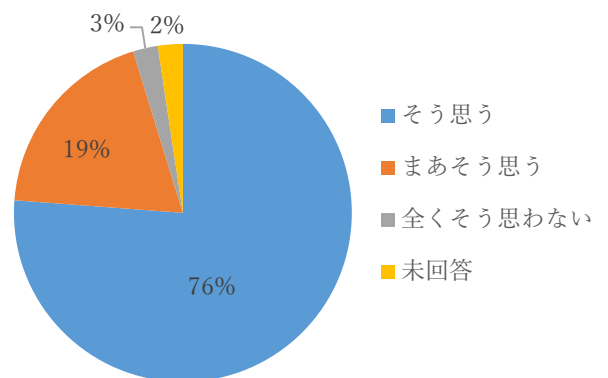
4.分からないことについては、  
分かるまで教えてくださいませんか？



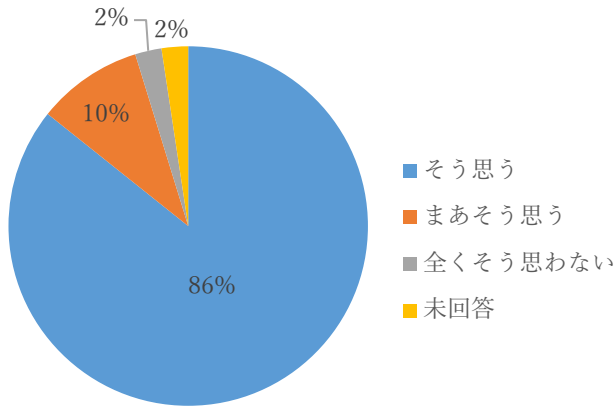
5.この先、本人の状態がどうなりそうか  
家族（本人）に教えてくださいませんか？



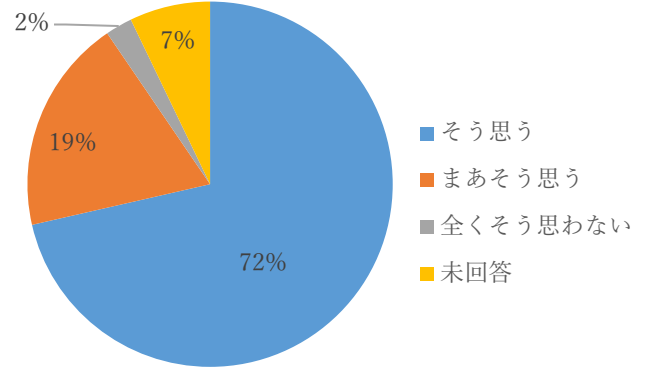
6.家族（本人）の話をよく聞いてくれますか？



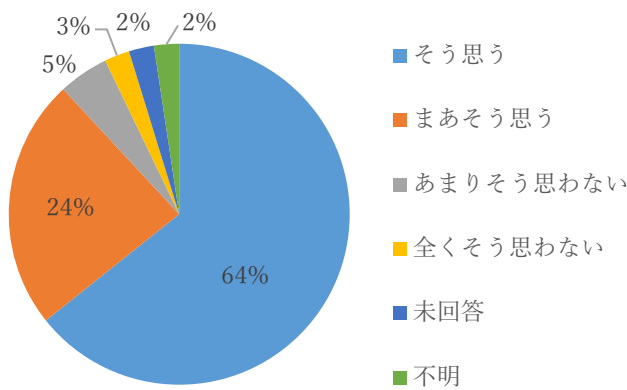
7.処置や手当については、  
手際よく行ってくれますか？



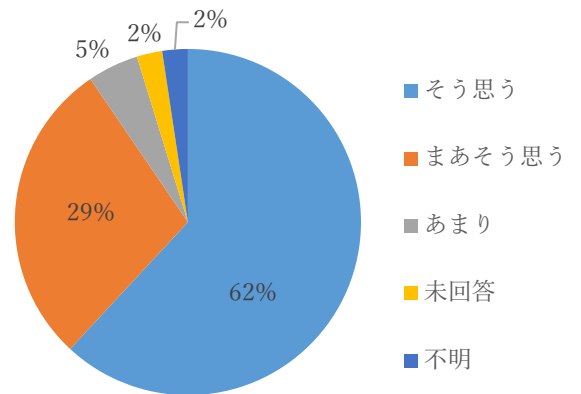
8.病状や状態が変化した時に、  
すぐに対応してくれていますか？



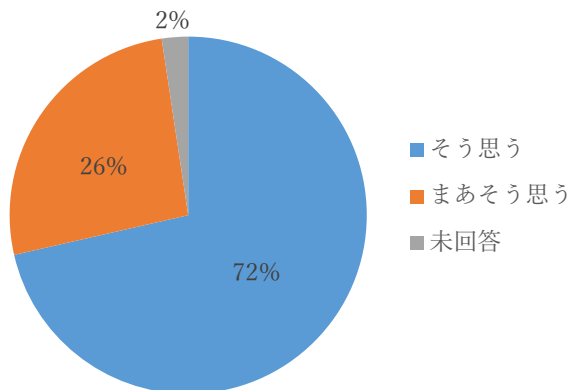
9.担当以外の看護師等が来ても  
ケアは統一していると  
思いますか？



10.医療（医師等）・介護関係者  
（ケアマネジャー等）へ連絡を  
取ってくれますか？



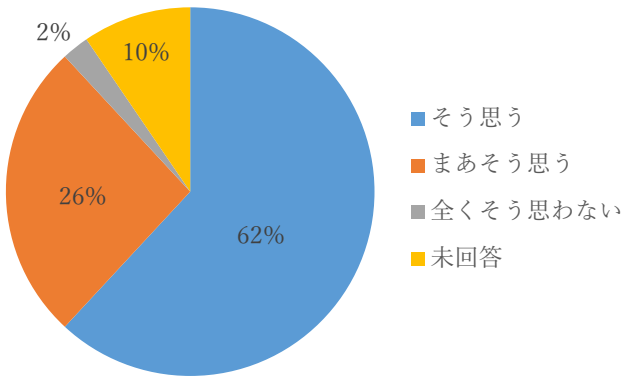
11.看護サービスの滞在時間は  
ちょうど良いですか？



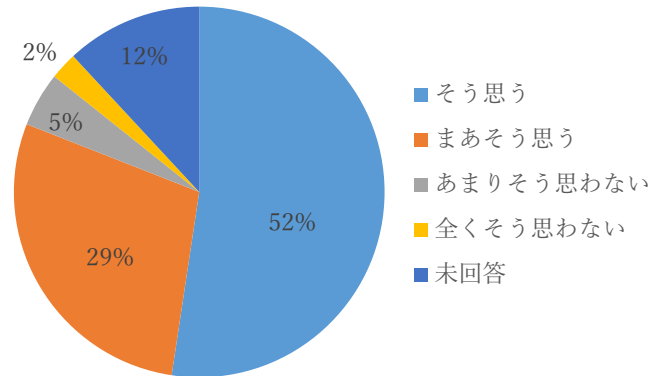
12.<11で3及び4と  
ご回答された方に質問>  
長いですか？短いですか？

該当者なし

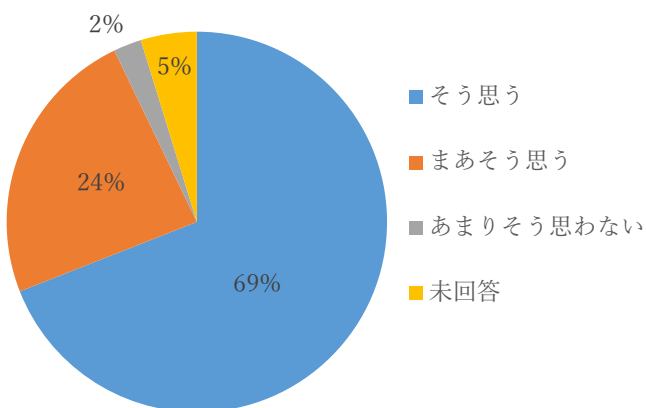
13.訪問看護を利用して、利用者の体調や病状が良くなったり精神的に落ち着いたと思いますか？



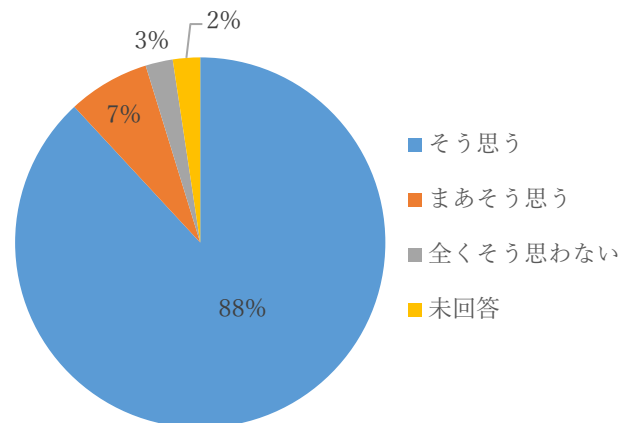
14.<介護者の方への質問>訪問看護を利用して、介護負担は少なくなったと思いますか？



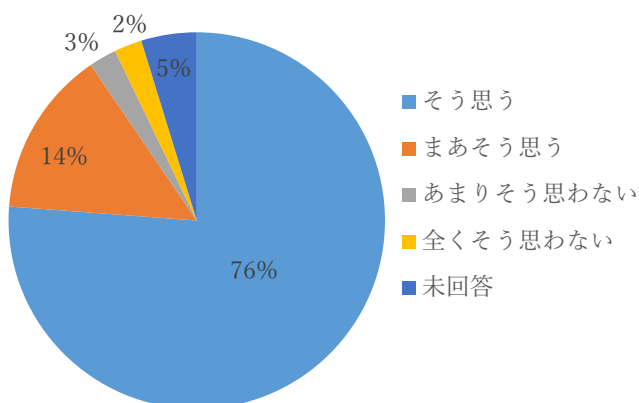
15.看護師が訪問することで、生活する上での不安は軽くなりましたか？



16.訪問看護を利用してよかったと思いますか？



17.当ステーションを家族や知人へ紹介したいと思いますか？

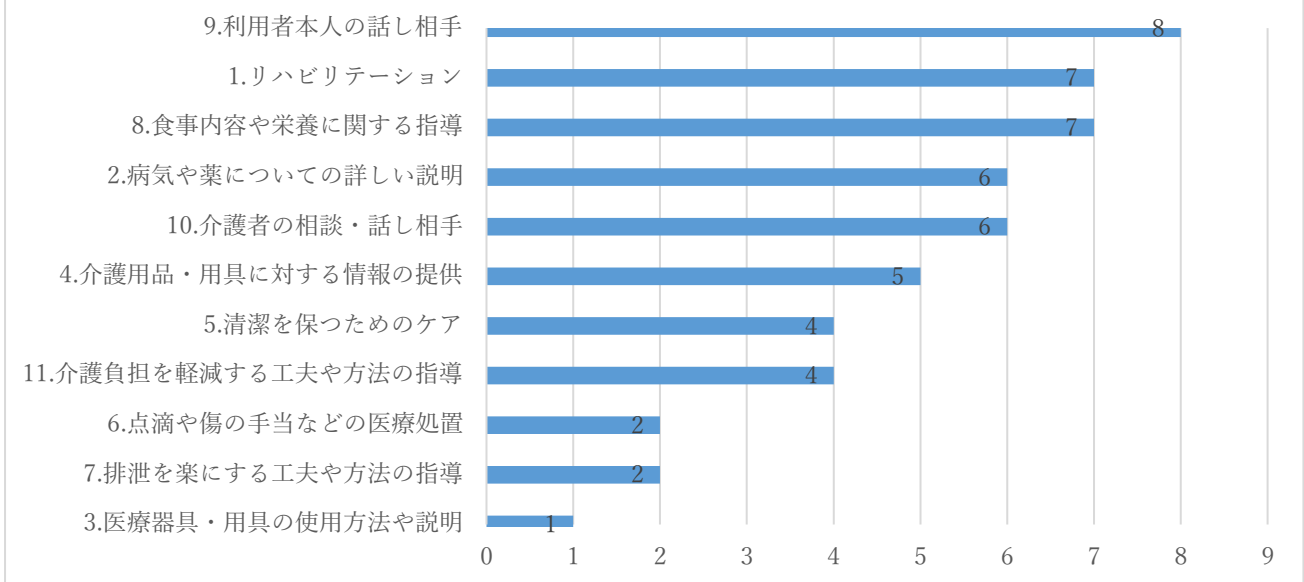


## その他ご意見・ご感想（原文のまま引用）

- 今は入浴介助をしてもらっているが、いずれ体が動きづらく大変になったら、マッサージとかりハビリがあると嬉しい
- とても良いですので、これ以上の要望はありません。
- いつもよくしていただいております。ありがとうございます。
- 特にないですが、何時もきめ細かく対応していただいているので。
- 穏やかに接してホッとする一刻です。今は元気ですが、徐々に老いが増して来る先々のことが心配です。
- 優しい言葉で全てのことを。
- 逆に時間内にシャワーや薬などお願いしているので、こうしてほしいなどありましたら教えてください。
- 6月中旬熱があり電話した所、すぐ来てくださりエアコンをつけてとの指示あり。バイパップもしてしばらく平熱に。お医者様も呼んでいただき診てもらったので本人も私も落ち着きました。聞くところがないと救急車を呼ぼうか迷うところでした。ありがとうございます。
- いつも学生さん等が来ると、なぜナスになったのかと聞くと、色々な志があつて話を聞けるのはうれしい
- 色々教えて下さり、感謝しております
- 分からないことがあつてもちゃんと調べてくれたり、趣味の話などで気分転換になりました
- 一昨年父の臨終の際、お世話になっていた訪問看護師さんが病院にお見舞いに来ていただきました。通常の仕事だけではなく、気配りや情の深さに家族も改めて感激しておりました。さぞかし父も喜んでいただけたことと思います。
- 具合が悪い様ときは、適切に連絡を頂けてとても助かりました
- 初めて利用させていただいたので、どのようなことをして頂けるか知りませんでした。寝たままのシャンプー等はとても参考になり、助かりました。
- 突然の体調不良に対応していただき、救急への流れが素晴らしかった
- 何かある時等訪問医療の先生、ケアマネジャーに素早く対応して頂けて（最近では家の中の車椅子、足、腰などの薬）軽く済んでいられるので本当にありがたく思っています（私の愚痴も聞いて下さいませ）
- 嫁が段取りをしてくれたので、私自身は有難いと思っています
- 食生活のアドバイス
- 言葉遣いが悪い
- 鼻血がとまらなくなった時に、近くの耳鼻科を探してくれてすぐに対応してくださいました。今でも感謝しています。
- 朝方めまいがした時、すぐに訪問して下さり安心しました。
- コロナ禍の中、昨年12月から入退院を繰り返し病院からの病状説明、退院後の過ごし方等十分に聞けず不安でいっぱいでした。今は何かあったら連絡出来て、心配事も色々聞けるので心の平穏を保つことができ、感謝しています。これからもよろしくお願い致します。

- 学生さんも含め、皆さん礼儀正しく明るく応対してくれるので、来てくれる日は心待ちにしている。
- 出来る限り、給与を上げてやってください。
- いつもお世話になっております。話し相手になっていただいて、元気が出ます。
- 母は自宅で看取りたいと思いますが、生活の質を維持したいと考えます。皆様のご協力が必要ですので、今後ともよろしくお願い致します。
- 意見というものは特にありませんが、コロナで大変な時期が1年半以上続いています。これからもお体に気を付けながら頑張ってください。
- 月に1回の利用になってしまいましたが、とてもありがたく利用させていただいています。不安に思うことも聞けるので助かっています。
- 今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- これらからもお世話になりたいです。
- 私は手当を受ける丈で詳しいことは嫁が段取りをして呉れますので内容は一切わかりません。90代を超えて年寄りの身を痛感しております。全体的にまだ元気なので老いては子に従う心境です。
- とても良くしていただいており、利用してよかったと思っています。これらからもよろしくお願い致します。
- 大変助かっています。今後ともよろしくお願い致します
- 肺癌を患っていて、その度色々変わることもあると思いますが、迷ったとき、その時々に対応を教えてくださいるととても安心できます。

## 今後もっと充実させてほしいもの



アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。  
皆様からの多くの貴重なご意見、ご感想を頂くことが出来、大変うれしく思います。  
頂いたご意見をスタッフ全員で共有し、今後のサービス向上に活かして参ります。

訪問看護ステーション上戸田